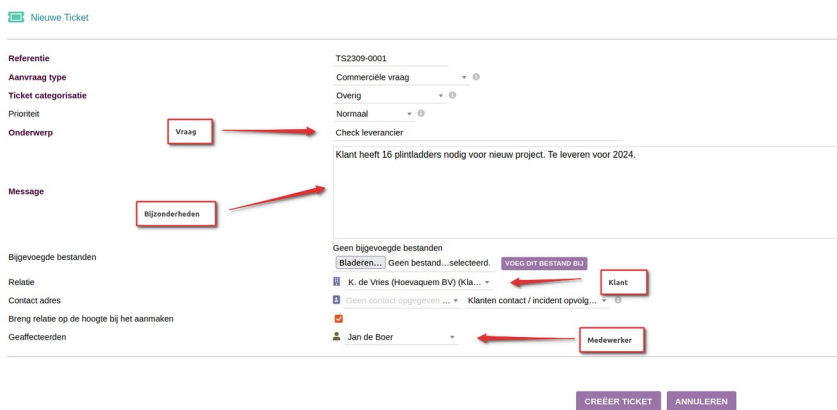


Onderdeel: Tickets

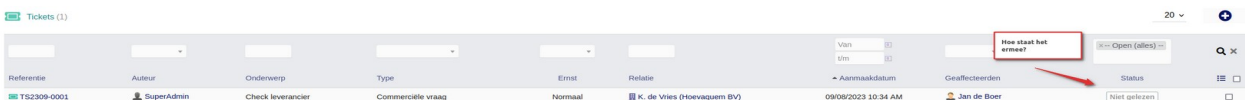
Onderwerp: Hoe te gebruiken voor lopende zaken

Het ticket systeem van Dolibarr is behalve voor een helpdesk, ook prima geschikt om lopende zaken met relaties “up-to-date” te houden. Denk aan bijvoorbeeld de navraag bij een leverancier voor een relatie. Het ticket systeem is een bestaande module in Dolibarr en eenvoudig te activeren (gratis).

U kunt zelf een ticket aanmaken met hieraan de verantwoordelijke medewerker te koppelen alsmede de klant. Deze ticket blijft actueel zolang de vraagstelling loopt en niet is afgehandeld. Zaken blijven hierdoor minder lang liggen of verdwijnen in een la.

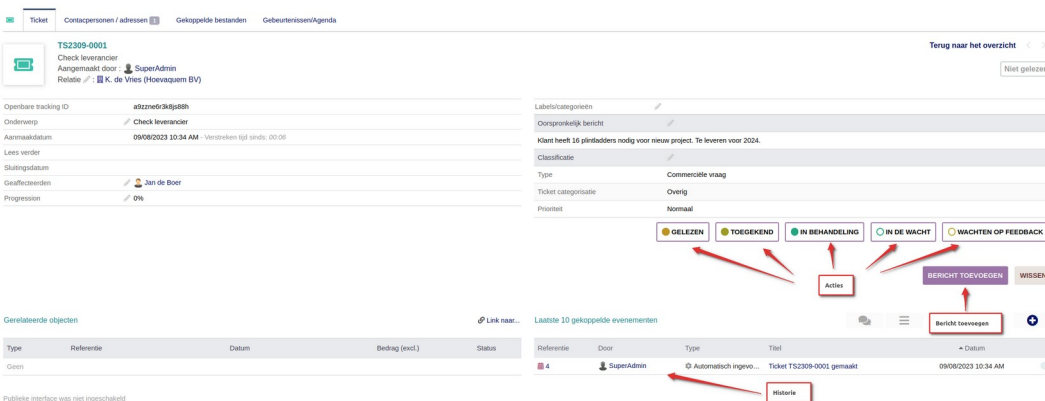


Zodra deze is aangemaakt verschijnt deze ticket in een overzicht met de status hiervan.



Referentie	Auteur	Onderwerp	Type	Ernst	Relatie	Aanmaakdatum	Geaffecteerden	Status
TS2309-0001	SuperAdmin	Check leverancier	Commerciële vraag	Normaal	K. de Vries (Hoevaquem BV)	09/09/2023 10:34 AM	Jan de Boer	Niet gelezen

Het is mogelijk berichten en acties toe te voegen aan deze ticket om de historie hiervan vast te leggen.



Acties: **GELEZEN**, **TOEGEKEND**, **IN BEHANDELING**, **IN DE WACHT**, **WACHTEN OP FEEDBACK**

Bericht toevoegen

Historie

Type	Referentie	Datum	Bedrag (incl.)	Status
Geen				